



PROTOCOL OMGAAN MET GESCHEIDEN OUDERS

	Datum
Versie document:	20-02-2025
Vastgesteld CvB-DB:	20-02-2025
Instemming GMR:	20-05-2025
Looptijd tot :	19-02-2029

Inleiding

Een scheiding is voor de ouders en kinderen een ingrijpende gebeurtenis. Het is vaak een periode van verdriet, spanning en onzekerheid. Er moet veel worden geregeld en er kunnen grote veranderingen zijn zoals een verhuizing. In de relatie school-ouders-kind kan door de scheiding ook het een en ander veranderen. Het is van belang dat er een goede communicatie blijft bestaan waarbij het welzijn van het kind voorop staat.

Het “protocol gescheiden ouders” beschrijft hoe ouders en school omgaan met de situatie van gescheiden ouders. Dat geeft de school en de ouders duidelijkheid. Het protocol is in lijn met de wet (artikel 1:377c BW en de Wet op het primair onderwijs).

Dit protocol gaat over:

- De neutrale positie van de school
- De informatieplicht van de ouders richting de school
- De informatieplicht van de school richting de ouders en anderen
- Overige afspraken

Het protocol treedt in werking wanneer ouders gescheiden zijn of beide ouders aangeven dat een scheiding voorhanden is.

School heeft een neutrale positie

De school heeft een neutrale positie ten aanzien van ouders die gescheiden zijn of gaan scheiden. Medewerkers dienen zich te allen tijde afzijdig te houden in eventuele conflictsituaties en altijd onpartijdig te zijn. Het is voor school cruciaal, in het belang van de leerling(en), dat de relatie met beide ouders goed is.

Beide ouders krijgen de informatie waar ze recht op hebben (mate van informatie is afhankelijk van gezag of niet). Medewerkers dienen zich niet te laten verleiden tot het verstrekken van informatie aan de ene ouder, over de andere ouder: Helaas blijkt in toenemende mate dat ouders informatie trachten te vergaren op school die van nut kan zijn in procedures tussen ouders. Hier kan en mag school niet aan meewerken.

De ouders informeren de school

School moet weten of ouders gescheiden zijn, dan wel gaan scheiden. Ouders dienen hierover zo snel mogelijk met de leerkracht / de school te communiceren.

Voor school is dit van belang omdat:

- De situatie thuis van invloed kan zijn op de concentratie en leerprestaties van het kind op school. Als de leerkracht op de hoogte is van de oorzaak kan hij/zij het kind beter ondersteunen;
- De school moet weten wie wanneer bereikbaar / aanspreekpunt is en bijvoorbeeld gebeld moet worden als er iets is met het kind;
- De school in principe informatieplicht heeft naar beide ouders.

Wanneer beide ouders aangeven dat een scheiding voorhanden is, dan wordt beide ouders verzocht om het formulier ‘Informatie voorziening kinderen van gescheiden ouders’ in te vullen. Met dit formulier heeft de school de juiste contactgegevens van beide ouders en is het duidelijk wie voor welke zaken benaderd kan worden.

De school informeert de ouders

De school heeft een informatieplicht naar beide ouders van een kind over alle relevante zaken die hun kind betreffen en de schoolorganisatie. Daaronder vallen bijvoorbeeld rapporten, nieuwsbrieven, voortgangsrapportages, de schoolgids en ouderavonden. De informatieplicht is beperkter indien een ouder geen gezag heeft over het kind.

School informeert de andere ouder niet bij correspondentie met een ouder indien de privacy van die ouder daarbij geschaad wordt, zoals bijvoorbeeld over een klacht die de ouder heeft ingediend.

Ouders hebben onderling ook een informatieplicht naar elkaar toe. Ook als ze gescheiden zijn.

Beide ouders hebben ouderlijk gezag, de leerling woont bij één van de ouders

Als beide ouders het ouderlijk gezag hebben en de leerling woont bij één van de ouders dan zal school de informatie verstrekken aan de (contact)ouder bij wie de leerling in huis woont. Hierbij gaat school ervan uit (afpraak maken met beide ouders) dat alle informatie die zij aan de (contact)ouder verstrekt door de (contact)ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven.

Over de dagelijkse gang van zaken hoeft school alleen contact te hebben met de ouder waar het kind verblijft (bijv. gymspullen bepaalde dag mee, hoe laat de kerstviering start, een juf is een bepaalde dag afwezig, enz.: dus praktische zaken).

Beide ouders hebben ouderlijk gezag, de leerling woont om de beurt bij één van de ouders

Uitgangspunt is dat de school alle informatie verstrekt aan de (contact)ouder (afpraak maken met ouders wie als contactouder fungeert). Ook in deze situatie gaat de school ervan uit dat alle informatie die de school aan de (contact)ouder verstrekt door de (contact)ouder aan de andere ouder wordt doorgegeven.

Als gescheiden ouders – ondanks dat ze dat verplicht zijn - elkaar niet informeren dan kan de ouder die de informatie niet ontvangt dit melden bij school en dient school alsnog dezelfde informatie naar beide ouders te sturen.

School zal over de dagelijkse gang van zaken contact hebben met de ouder waar het kind die dag verblijft. Het is dan ook van belang dat ouders school hier tijdig van op de hoogte stellen.

Rapporten, brieven en andere informatie die op papier worden verstrekt gaan mee naar de ouder waar het kind op die dag is. De ouder die de informatie ontvangt informeert de andere ouder, tenzij hier andere afspraken over zijn gemaakt.

Eén ouder heeft het ouderlijk gezag, de andere niet

School verstrekt zoals hierboven genoemd informatie aan de ouder met gezag.

Daarnaast dient de school de ouder zonder ouderlijk gezag te informeren over bepaalde zaken indien deze daar zelf, actief, bij school om verzoekt. De informatie die gegeven moet worden gaat over belangrijke feiten / omstandigheden: De cognitieve en/of sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind zoals leerprestaties of medische kwesties. Hieronder valt bijvoorbeeld een schoolrapport, de vervolgschoolkeuze, maar niet een uitnodiging voor een algemene ouderavond of een schoolfoto. Toegang tot het leerlingvolgsysteem voldoet aan de informatieplicht. Er hoeft nadrukkelijk geen gesprek gevoerd te worden met de ouder zonder gezag (kennismakingsgesprek, of 10-minutengesprek), de informatieverstrekking is normaliter eenzijdig.

Er bestaat de mogelijkheid om een uitzondering te maken als het belang van het kind zich tegen de informatieverstrekking verzet. De school dient hier een eigen afweging in te maken:

Het belang van het kind gaat immers boven het recht op informatie van de niet-gezaghebbende ouder. Er moet een goede, onderbouwde reden zijn om informatie te weigeren, bijvoorbeeld als de veiligheid van het kind door de informatie in gevaar zou komen.

N.B. bij onduidelijkheden in de informatievoorziening is de directeur van de school verantwoordelijk voor de gang van zaken.

Nieuwe partner of opa/oma zijn betrokken bij de opvoeding

Het kan voorkomen dat een opa/oma een grotere rol bij de opvoeding krijgt of dat een ouder een nieuwe partner krijgt die betrokken is bij het kind. Ook in dat geval zal informatie vanuit school alleen verstrekt worden aan de (gezaghebbende) ouders.

Dat is ook het uitgangspunt bij het voeren van oudergesprekken. Een nieuwe partner of opa/oma is een derde die in principe geen recht heeft op informatie. De school gaat daarom alleen het gesprek aan met de ouder.

De nieuwe partner of opa/oma mogen wél bij het oudergesprek aanwezig zijn indien de school schriftelijke toestemming daarvoor heeft van beide (gezaghebbende) ouders middels een e-mail. Deze situatie kan anders zijn indien de nieuwe partner of opa/oma moet worden gezien als verzorger (of voogd) van het kind.

Overige afspraken

Aanmelden kind op school

Gescheiden ouders, hebben in de meeste gevallen beiden het wettelijk gezag over hun kind(eren). Dat betekent dat ze belangrijke beslissingen over hun kind, samen moeten nemen, bijvoorbeeld naar welke school het kind zal gaan. De ene ouder mag dat niet voor de andere beslissen: beide ouders moeten het eens zijn met de schoolkeuze.

Om misverstanden over de schoolkeuze te voorkomen dienen beide gescheiden ouders dan ook, bij een aanmelding het aanmeldformulier te ondertekenen.

Ouderavonden

Voor ouderavonden en gesprekken over het kind geldt in principe: één gesprek voor beide ouders. Alleen in bijzondere situaties wordt hiervan afgeweken. Ouder(s) dient/dienen hiervoor een verzoek in bij de directie van de school.

Ophalen van de kinderen

Kinderen van gescheiden ouders kunnen van school worden opgehaald door één van de (of beide) gescheiden ouders. Het is de verantwoordelijkheid van de ouders zelf om hierover goede afspraken te maken. Van leerkrachten kan niet worden verwacht dat zij het schema van de omgangsregeling bijhouden.

Wanneer de omgang van één van beide ouders met de kinderen van rechtswege is verboden, zal de school in overleg met de andere ouder bespreken op welke wijze het kind vanuit de klas/school naar huis gaat. In dit geval dient de school over een kopie van de betreffende uitspraak te beschikken.

Wijziging van de achternaam

Het kan voorkomen dat een ouder ten gevolge van een (echt)scheiding een onjuiste achternaam van het kind opgeeft aan de school. Bijvoorbeeld de achternaam van de moeder of van de nieuwe partner. Dit mag echter pas als de rechter heeft verklaard dat de achternaam officieel is gewijzigd. Pas dan mag school de nieuwe achternaam van het kind gebruiken.

Dit protocol is na instemming van de GMR vastgesteld op 20-05-2025.

Stichting Primair Onderwijs in de gemeente Zundert.

Bijlage: Welke ouder heeft recht op welke informatie

Voor wie	Alle informatie	Beperkte informatie
A → Ouders die met elkaar zijn getrouwd	X	
B → Ouders die zijn gescheiden; Beide ouders hebben het gezag	X N.B. geen informatie geven aan een ouder die mogelijk de privacy van de andere ouder schaadt	
C → Ouders die hun partnerschap hebben laten registreren	X	
D → Ouders die niet met elkaar zijn getrouwd, maar via goedkeuring van de rechtbank het gezamenlijk gezag uitoefenen	X	
E → Ouder die niet met het gezag is belast, maar kind wel heeft erkend		X artikel 1:377c BW
F → In geval van samenwonen, vader heeft kind erkend, niet ingeschreven in gezagsregister; voor vader geldt		X artikel 1:377c BW
G → In geval van samenwonen, vader heeft kind erkend en ingeschreven in gezagsregister	X	

H → Stel heeft samen gewoond, nu uit elkaar, kind is erkend, ingeschreven in gezagsregister	X N.B. geen informatie geven aan een ouder die mogelijk de privacy van de andere ouder schaadt	
---	--	--

I → Stel heeft samengewoond, nu uit elkaar, kind is erkend, maar niet ingeschreven in het gezagsregister; voor vader geldt		X artikel 1:377c BW
J → Ouders beiden uit ouderlijke macht gezet, kind is onder voogdij geplaatst		X artikel 1:377c BW
K → Voogd	X	
L → Biologische vader, die zijn kind niet heeft erkend krijgt geen informatie		

INFORMATIEVOORZIENING KINDEREN VAN GESCEIDEN OUDERS

Naam kind _____ groep _____

Naam kind _____ groep _____

Naam kind _____ groep _____

Contactgegevens moeder

Naam _____

Adres _____

Telefoon thuis _____ Mobiel _____

E-mail adres _____

Contactgegevens vader

Naam _____

Adres _____

Telefoon thuis _____ Mobiel _____

E-mail adres _____

Hoofdverblijf

Op welk adres is/zijn de kind(eren) ingeschreven vader / moeder *

Postadres

Als postadres geldt het adres van vader / moeder *

Betaling ouderbijdrage

Verantwoordelijk voor betaling van de ouderbijdrage: vader / moeder *

Informatievoorziening

(Dit samen in te vullen met directie)

Vader gezag ja / nee

Moeder gezag ja / nee

Contactvolgorde in geval van calamiteiten (ziekte/ongeval, etc tijdens schooltijd):

1) Naam _____ Telefoon _____

2) Naam _____ Telefoon _____

3) Naam _____ Telefoon _____

Omgangsregeling (ter info):

Aldus verklaart,

Datum: _____

Datum: _____

Handtekening moeder:

Handtekening vader:

Relevante wetsartikelen

Artikel 1:377b BW bepaalt dat de met het gezag belaste ouder verplicht is de andere, niet met gezag belaste ouder op de hoogte te houden van belangrijke zaken die het kind aangaan (bijv. schoolrapporten en informatie over extra begeleiding).

Artikel 1:377c BW bepaalt dat de school verplicht is een ouder die niet het ouderlijk gezag heeft, als hij of zij daarom vraagt, van beroepshalve beschikbare informatie te voorzien over belangrijke feiten en omstandigheden die het kind of de verzorging en opvoeding van het kind betreffen. Er zijn op deze regel twee uitzonderingen:

- de informatie wordt niet verstrekt als de school de informatie niet op dezelfde manier aan de ouder met het ouderlijk gezag zou verstrekken;
- de informatie wordt niet verstrekt als het belang van het kind zich daartegen verzet.

Artikel 11 van de Wet op het primair onderwijs (WPO) bepaalt dat de school over de vorderingen van de leerlingen rapporteert aan hun ouders.

Naast de hierboven genoemde bepalingen, geldt ook de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat de school alleen informatie over persoonsgegevens mag verstrekken, als daar een wettelijke grondslag voor is. Die grondslag kan bijvoorbeeld zijn dat de informatieverstrekking nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst, dat er een wettelijke plicht is om deze gegevens te verstrekken, dat er sprake is van een gerechtvaardigd belang of dat er toestemming is verkregen.